

## **Empresa Carrera, S.L.**

Chez AUTOCARES CARRERA, nous nous consacrons au transport de voyageurs par route, aux services facultatifs, ainsi qu'à la collaboration avec les écoles, pour la réalisation des différents circuits scolaires, notre principale préoccupation étant la qualité des services que nous offrons aux usagers. Chez AUTOCARES CARRERA, nous comprenons la Qualité comme l'instrument de gestion à travers lequel les activités sont planifiées et développées, afin d'atteindre la conformité aux exigences légales établies et aux spécifications de nos services, tout en obtenant la satisfaction de nos clients. Chaque employé de AUTOCARES CARRERA, de la direction au dernier employé, est sensibilisé à l'orientation client, ce qui en fait un objectif commun et l'axe fondamental de notre entreprise, qui nous permet de connaître les besoins, les réclamations, les suggestions et les désirs de nos clients et de les satisfaire pleinement. La direction est clairement engagée à fournir des services de qualité à ses clients et à respecter l'environnement, et elle est déterminée à améliorer en permanence l'efficacité de son système de gestion intégré.

